

Entrées Schloss-Berntor-Raffor

Responsables selon zones:

Chaque jour, 1 personne est responsable du briefing des bénévoles et de la coordination sur place. Varie selon les soirs - voir le plan d'engagement pour la répartition exacte.

Zone d'entrée Berntor et Raffor

Zayane Cherbuin 079 696 58 51
Jürg Grunder 079 122 33 51

Zone d'entrée château

Christophe Biewer 076 701 38 92
ou Luca Schild 079 616 91 92

Heures de service

Les équipes varient en fonction des tâches. Les horaires sont indiqués sur le plan d'affectation.

Plan d'affectation : <https://fr.murtenlichtfestival.ch/helfer>

Point de rendez-vous

à chaque entrée. Le point de rencontre sert de :

- Point de contrôle des bénévoles selon le plan d'intervention
- Contrôle du certificat des bénévoles → ceux étant conforme aux 2G reçoivent un bracelet
- Remise des clés & de la caisse pour le chalet
- Bref briefing pour la soirée

Habillement

Comme le travail se déroule à l'extérieur, veuillez porter des vêtements adaptés à la météo. Selon les cas, mettre un gilet fluorescent (instructions sur place).

Repas

Restauration au Ritzli jusqu'à 21h30

Afin d'éviter un "embouteillage" de personnes au Ritzli, nous vous prions de respecter les règles suivantes :

- Les bénévoles qui ont un service dès/jusqu'à 19h/19h15/19h30, se restaurent **AVANT ou APRÈS leur service** (selon qu'ils sont en service en début ou fin de soirée).
- Les bénévoles, dont le service se termine à 20h30/21h00, peuvent encore se restaurer **APRÈS** leur service au Ritzli.
- Pour les tranches horaires plus longues (18h00 - 21h30) aux point des contrôle des entrées (Berntor/Raffor), une pause est prévue pendant l'engagement de 19h30 à 20h00.

Tâches

1. Contrôle des tickets et ventes - dans le chalet ou dehors (selon le lieu et le jour)

- Ouvrir et préparer le chalet de la caisse selon les instructions
 - Présenter les produits à vendre (merchandising - si disponible)
 - Préparer les brochures
 - Préparer la caisse (remise au point de rencontre)
 - Préparer les tampons d'entrée
 - Mettre le scanner des billets en marche
- Scanner les billets d'entrée sur place avec le téléphone portable et mettre le tampon d'entrée du jour sur le poignet ou remettre des bracelets les samedis
- Attention : les billets de l'église ne seront PAS scannés ici !
- Des instructions spéciales concernant les billets et la vente se trouvent sur place.
- Le tampon d'entrée change tous les jours
- A la fin du service, ranger et fermer le chalet correctement selon les instructions.

2. Contrôle de l'entrée (sans scan) - après le contrôle des tickets

- Le contrôle à l'entrée est en principe le contrôle des tampons du Festival (ou le samedi, des rubans) = seuls les invités munis d'un Festival-Pass ou d'un tampon valable sont autorisés à pénétrer dans le périmètre du Festival. (Sauf pour les résidents et les personnes qui ne fréquentent que le restaurant)
- Les bénévoles doivent porter un gilet jaune à ce poste
- Les bénévoles ont besoin d'une lampe de poche à lumière bleue qui sera prêtée sur place.
- La forme du tampon change chaque jour, (aussi le samedi les bracelets) la personne responsable vous donnera l'information du jour.

- Aucun billet n'est scanné dans ces endroits. Les clients doivent le faire à la caisse.
- Au début et à la fin du service, les grilles doivent être posées ou mises sur le côté selon les instructions de la personne responsable.

Particularité

- **Les visiteurs qui se présentent comme des habitants, des employés, des clients de restaurants ou des visiteurs de la patinoire ne doivent PAS se soumettre au contrôle des billets et peuvent se promener librement dans le centre-ville. Rester aimable et souhaiter une bonne soirée :-)** → Mais ils ne peuvent pas pénétrer dans un périmètre fermé du Festival. Périmètres fermés = Place de la porte de Berne (barrière), église, musée, yourte au bord du lac

Vente entrées

Tarifs:

- Entrée journalière : CHF 10.- par adulte → tampon
- Les enfants sont gratuits → pas besoin de tampon, juste sur demande ;-)
- Festival-Pass 2025 (menthe) : CHF 20.- par adulte. Personnel et non transmissible. → pas besoin de tampon, juste sur demande :-)
- Les billets de l'église ne sont ni vendus ni scannés à l'entrée.

Informations détaillées sur toutes les offres de billets disponibles sur place.

Vente merchandising

Aucun article de merchandising ne sera vendu à l'entrée, il sera uniquement accroché comme décoration.

En cas d'intérêt, veuillez vous référer aux points de vente suivants :

- Point d'information (Place de la porte de Berne)
- Caisse du Château
- Caisse de la porte de Berne
- Chalet Lanternes du lac

Les produits de merchandising suivants seront vendus (liste de prix disponible sur place) :

- Lanternes du lac : CHF 5.-
- Gants lumineux : CHF 10.-
- Balle lumineuse avec cordon : CHF 10.-
- Lacets lumineux pour chaussures : CHF 5.- la paire

→ **Lanternes du lac** : Les lanternes sont mises à l'eau que jusqu'à 21h00 tous les jours, afin que l'on puisse "profiter" des lumières avant que ne commence la phase de nettoyage. Après 21h00 les lanternes peuvent être étiquetées dans la tente et déposées sur place, mais elles ne seront mises à l'eau que le lendemain à partir de 18h00. Merci de transmettre cette information correctement !

Moyens de paiement

- **Pas possible** de payer par **carte bancaire**
- Nouveau: Paiement par **TWINT** possible
- **Espèces UNIQUEMENT en francs suisses. Exceptionnellement**, nous acceptons les euros **jusqu'à 20 EUR par personne**. Remboursement uniquement en francs CH.
- **Les billets de banque plus grands ne peuvent pas être acceptés.**
- **Les distributeurs de billets** se trouvent à la **gare (poste), Valiant & banque cantonale fribourgeoise FKB (Hauptgasse).**

Caisses

Les personnes suivantes ont le droit d'emporter de l'argent si le fonds de caisse doit être vidé (si ces personnes sont inconnues, veuillez demander leur carte d'identité) :

- Simon Neuhaus
- Luca Schild
- Zayane Cherbuin
- Jürg Grunder
- Malika Torche
- Laurine Cudré-Mauroux
- Christophe Biewer