

INFORMATIONS POUR TOUS LES BÉNÉVOLES



Dates importantes

Briefing des bénévoles avant le Festival

- Jeudi, 9 janvier 2025 à 19h00
- Lieu: Aula du CO (Cycle d'Orientation) de Morat (Wilerweg 53, 3280 Morat)
- Informations générales sur le Festival - Tout le monde est cordialement invité.

Briefing des bénévoles pendant le Festival

Un briefing détaillé a lieu au début de chaque engagement avec une personne responsable. En supplément, des feuilles d'instructions détaillées sont disponibles en ligne sur le site internet sous: <https://fr.murtenlichtfestival.ch/helfer>

Répétition générale à l'église :

Mardi 14 janvier 2025 à 20h00, Tout le monde est cordialement invité.

Événement d'inauguration (VIP) :

Mercredi 15 janvier 2024. Sur invitation et inscription.

Apéritif de clôture :

Dimanche 26 janvier dès 22h00 au Bar des Lumières



Infos & Plannings des bénévoles

Les informations importantes pour les bénévoles se trouvent en ligne sous:

<https://fr.murtenlichtfestival.ch/helfer>

En cas de changement, le plan d'engagement sera adapté et immédiatement publié en ligne.

Liste d'engagements

- Ton engagement en tant que bénévole est visible à tout moment sous [EHRO](#).
- (saisir ton adresse e-mail/cliquer sur le bouton "Afficher mes interventions"/cliquer sur "se connecter" lorsque tu reçois un e-mail de EHRO) [FAQ](#)

Veuillez s.v.p. vérifier les engagements, afin de nous éviter des surprises ;-)

Accès & parking



Il est possible de se rendre à Morat en transports publics ou en voiture.

Les bénévoles qui arrivent en voiture privée peuvent se garer **entre 16h00 et 23h00 (sam/dim 23h30) derrière l'école primaire Längmatt réservée aux Bénévoles du Festival des Lumières**

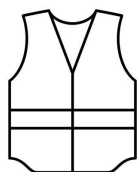
La carte de parking se trouve dans l'enveloppe des bénévoles.

Veuillez la placer de manière bien visible derrière le pare-brise de votre véhicule.

Point de rencontre



Le lieu de rendez-vous se trouve directement sur le lieu d'intervention selon ton inscription sur l'application EHRO (domaine), toujours à l'heure de début de l'intervention. Si tu es affecté(e) à une équipe de fin de journée, merci de présenter ton badge BENEVOLE à l'entrée afin de pouvoir accéder sans problème au lieu d'intervention.



Code vestimentaire le jour de l'engagement



- Veuillez prendre votre **Festival-Pass** ainsi que votre **badge avec le collier lumineux** pour chaque mission de bénévolat.
- Habillez-vous **chaudement** pour ne pas prendre froid !

Badge



Vous recevez le **badge** dans l'**enveloppe des bénévoles**. Cette dernière est distribuée lors du briefing des bénévoles ou envoyée par la poste si elle n'a pas été retirée. Dans le cas où nous n'avons pas d'adresse postale, l'enveloppe est à retirer au point d'information du Festival **dès le 15.01**.

Le badge est personnel, non transmissible et doit être porté **UNIQUEMENT** durant les jours de travail. Les autres jours, le Festival-Pass fait office d'entrée.

Le badge donne accès aux zones de restauration des bénévoles (Ritzli/Local du club de voile).

Collier Lumineux

Le **collier lumineux bleu** vous est distribué avec votre enveloppe au briefing des bénévoles. En cas d'absence, vous pourrez le retirer durant le festival au point d'information sur présentation de votre badge bénévole. Les bénévoles, ayant conservé leur collier de l'année dernière, peuvent le réutiliser et le remplacer dès que les piles seront à plat.



Afin d'éviter de vous encombrer à la maison ou que le collier finisse à la poubelle, vous pourrez nous le rendre à la fin de votre dernier engagement au point d'information.



Lieux de restauration

Tous les jours de 18h00 à 22h00. Dernier service à 21h30.
Les bénévoles qui commencent leur intervention après 19h00 doivent impérativement s'y prendre à l'avance.

Ritzli

- Durant les soirs d'intervention, les bénévoles peuvent obtenir gratuitement un repas simple mais chaud, au Ritzli sur présentation du badge.
- Si le temps presse, le repas peut aussi être pris à l'emporter.
- Pour les bénévoles des domaines de l'église, entrées de la Porte de Berne, Raffor, château, Park&Ride, logistique, Bar des Lumières, service technique, artepilage.
- Pour les artistes

Local du club de voile

- Les bénévoles & artistes du lac qui n'ont pas le temps de se restaurer en vieille ville, peuvent se restaurer au chaud au local du club de voile.
- La restauration reste simple et se fait en self-service (sandwich et soupe).
- Pour les bénévoles du Club d'aviron, Lanterne du lac et le service de circulation & du VIP..

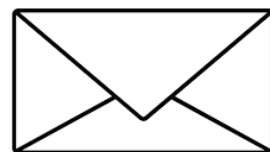
Le Ritzli et le local du club de voile sont visibles sur le plan du festival interne.

En guise de remerciement

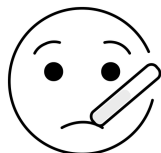


Dans l'enveloppe des bénévoles, vous recevez :

- Le **Festival-Pass**. Ce dernier est personnel, non transmissible et vaut comme entrée gratuite pour le Festival ainsi que pour l'utilisation de la navette. Vous en aurez besoin si vous vous rendez au Festival à titre privé.
- **Deux bons d'aide** que tu peux utiliser sur place un soir de ton choix pour des entrées, des spectacles d'église, des boissons ou des articles de merchandising...
- Une **lanterne**. La lanterne peut être posée sur le lac durant le Festival.
- **Badge d'aide**
- **Carte de parking**



→ Les bénévoles du club d'aviron recevront un autre remerciement !



Empêchement

En cas d'empêchement de dernière minute, nous vous prions, dans la mesure du possible, de trouver un remplaçant et de vous annoncer directement auprès des responsables de secteur par téléphone ou auprès de Jürg Grunder au 079 122 33 51.



Personnes de contact

Vous trouverez la liste de téléphones importants du Festival au dos de votre badge.

Informations générales du Festival

Nouveaux horaires



17 au 28 janvier 2023

- **tous les jours : 18h00 - 22h00**

Zone du Festival



- La zone du Festival est visible sur le plan du Festival.
- Les visiteurs ne recevront pas de bracelets d'entrée, mais un tampon. Sauf les deux samedis, où des bracelets seront utilisés.
- Le contrôle des tampons est effectué devant les périmètres fermés (Place de la porte de Berne, église, yourte du lac, musée).
- **Exceptions pour le passage en vieille ville : il est important pour le comité du Festival que les riverains ne soient pas gênés dans leur quotidien.**
 - Tous les habitants ont reçu un droit pour un pass du festival qu'ils doivent retirer à la commune **UNIQUEMENT**. Veuillez faire preuve de tolérance si les habitants ont oublié leur badge
 - Les clients de la patinoire, des magasins ou des restaurants ne doivent pas payer et être contrôlés que lorsqu'ils se rendent au Festival.
 - Restez sympathique avec les visiteurs à tout moment ;-)

Programme

- Chaque artepilage et animation figurent sur le **plan du Festival**.
- La programmation a misé sur la qualité et non la quantité d'artepilages.
- Le Festival a lieu **par tous les temps**.
- Le programme du Festival des Lumières est **identique chaque soir**.
- Les **lanternes** peuvent être déposées sur le lac **jusqu'à 21h00**. Cette heure passée, les lanternes peuvent tout de même être peintes et déposées. Elles seront déposées sur le lac le lendemain dès 18h00.
- Les **horaires de représentations spéciales** (spectacle de l'église + école) sont indiqués sur le plan.
- Des informations plus précises sont disponibles sur le [site Internet](#).

Billets & Festival-Pass

- La vente se fait sur notre plateforme de réservation en ligne, auprès de Morat Tourisme et sur place.



Prix

- Enfants jusqu'à 16 ans : gratuit (entrée+église+navette)
- **Entrée journalière** adultes : CHF 8. **Caisse du soir** Fr. 10.-- par adulte
- **Festival-Pass 2025** : CHF 20.-
 - personnel et non transmissible
 - entrée gratuite tous les jours au Festival des Lumières
 - Navette gratuite
 - Le spectacle de l'église n'est PAS compris dans le Festival-Pass !
- **Spectacle de l'église** Adultes : CHF 10. par adulte. Les enfants jusqu'à 16 ans sont gratuits, mais doivent acheter un ticket (gratuit) pour entrer dans l'église.

Park & Ride (navette)

- Un service de navettes est organisé pour les visiteurs.
- **Prix**: CHF 5.- / adulte, enfants jusqu'à 16 ans voyagent gratuitement.
- **Horaires** : 17h00 - 23h00
- **Arrêts pour le retour** :
 - P1, P2, P3 = gare
 - P4 = rond-point près de l'hôtel Murten

La navette ne circule que les jours de grande affluence.



Point d'information



L'InfoPoint se situe sur la place de la porte de Berne et sert de **centrale d'information pour les visiteurs et les bénévoles.**

- Centrale de coordination pour la sécurité, la circulation et la logistique
- Point de vente des produits du Festival (merchandising)
- Point de rencontre officiel pour les enfants perdus (les autocollants peuvent y être récupérés).

Premiers secours



- Une trousse de premiers secours est disponible au point d'information et au lac. Défibrillateur : informations dans le briefing quotidien. 1x lac, 1x église, 1x château et à Morat on Ice
- Du **jeudi au dimanche**, des **samaritains sont présents** (sur la place à côté de la Berntor).

Sécurité

- La planification des mesures de sécurité se fait en concertation avec la police cantonale et la police municipale de Morat.
- En cas d'urgence, la coordination est effectuée par l'InfoPoint (éventuellement sous la direction de la police cantonale).
- En cas d'urgence, le point de rassemblement se trouve au Kanonenmätteli (à côté de l'école, en direction du lac).

Circulation

Pour cette manifestation, la vieille ville (Hauptgasse, Rathausgasse, Französische et Deutsche Kirchgasse et Schulgasse) sera fermée à la circulation tous les jours de 17h00 à 23h00.



Toilettes publiques

Des toilettes publiques se trouvent aux endroits suivants :



- Place de la Berntor (toilettes supplémentaires pour personnes à mobilité réduite)
- Église allemande
- Lindensaal
- Au bord du lac, près de la yourte
- Minigolf (toilettes supplémentaires pour personnes handicapées)
- Gare

Offres

Des offres spéciales ont été créées dans le cadre du Festival. Elles sont mentionnées sur le site www.murtenlichtfestival.ch/angebote et peuvent être réservées auprès de Morat Tourisme.

- Soirée VIP pour groupes ou particuliers
- Nuit de rêve au Murten Licht-Festival

Autres

<https://fr.murtenlichtfestival.ch/>