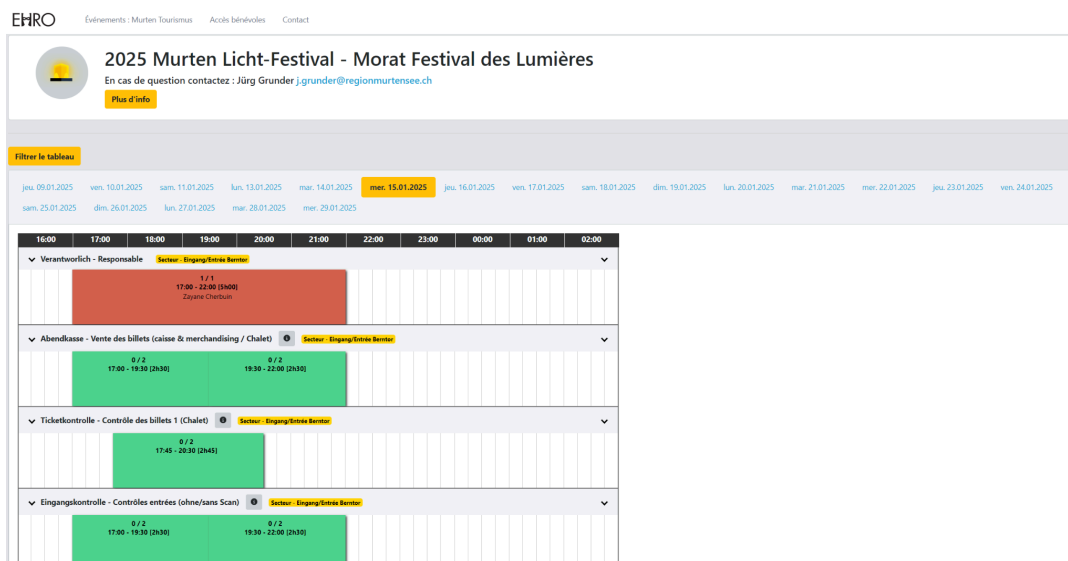


FAQ Bénévolat

Inscription

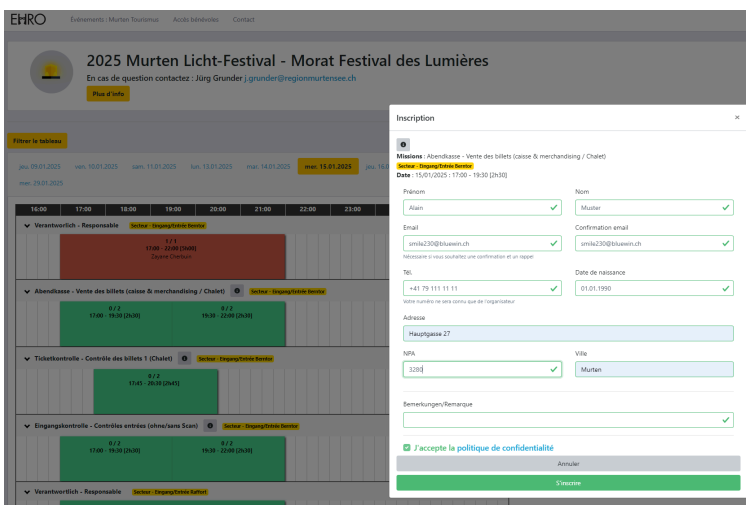
Comment s'inscrire ?

- Les inscriptions se font exclusivement via l'outil de la start-up francophone EHRO.
- Pour t'inscrire: clique sur [le lien d'inscription](#) et tu arriveras sur cette page:



The screenshot shows the EHRO interface for the 2025 Murten Licht-Festival. The event title is "2025 Murten Licht-Festival - Morat Festival des Lumières". The contact person is Jürg Grunder. A calendar view shows the date selection for Thursday, 15.01.2025. Below the calendar is a grid of shifts for various roles: Verantwortlich - Responsable, Abendkasse - Vente des billets, Ticketkontrolle - Contrôle des billets, and Eingangskontrolle - Contrôles entrées. Each shift is represented by a colored block indicating the time slot and the number of volunteers needed.

- Sélectionne la date et choisis le poste qui t'intéresse (par exemple, le jeudi 15.01.2025 Abendkasse / Vente des billets de 17h00 à 19h30).
- Saisir tes coordonnées (prénom, nom, e-mail, numéro de téléphone, date de naissance et adresse) et la langue de correspondance, si elles ne sont pas déjà enregistrées.

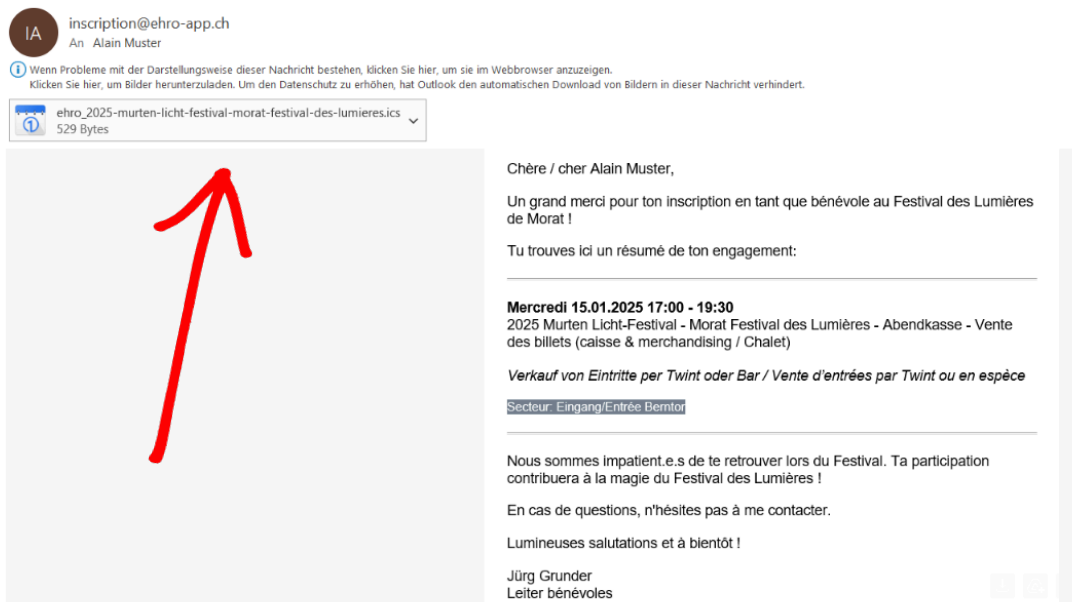


The screenshot shows the registration form with a modal window open for entering personal details. The modal window is titled "Inscription" and contains the following fields: Prénom (Alan), Nom (Muster), Email (jmkh230@bluewin.ch), Confirmation email (jmkh230@bluewin.ch), Tél. (+41 79 111 11 11), Date de naissance (01.01.1990), Adresse (Hauptgasse 27), NPA (3200), and Ville (Murten). There is a checkbox for "J'accepte la politique de confidentialité" and buttons for "Annuler" and "S'inscrire".

- Appuie sur le bouton « s'inscrire/eintragen » pour terminer l'inscription.
- Ton inscription est enregistrée.

- Tu recevras un mail de confirmation pour chaque engagement sur l'adresse mail que tu as indiquée (par ex. smile230@bluewin.ch):

Votre inscription à 2025 Murten Licht-Festival - Morat Festival des Lumières



Si tu cliques sur la pièce-jointe (**flèche rouge**), ton engagement peut être intégré automatiquement dans ton calendrier.

À partir de quand peut-on s'inscrire ?

- En général, dès fin octobre / début novembre. Les bénévoles des années précédentes sont informé.e.s par courriel dès la mise en ligne des inscriptions.

Dans quels domaines puis-je travailler en tant que bénévole ?

- Nous recherchons des bénévoles dans différents domaines tels que la caisse, le Park&Ride, les lanternes du lac, l'espace VIP et autres. Nous avons besoin de beaucoup de personnes. Tu trouveras une description des différents domaines en cliquant sur les "i". Tu peux t'inscrire où et quand tu veux.
- Nous cherchons toujours des personnes "réserve" qui ne veulent pas s'inscrire pour une activité spécifique, qui sont donc très flexibles et prêtes à combler d'éventuels "trous".

Quelles sont les conditions pour s'inscrire ?

- Nous nous réjouissons de l'aide de tous les bénévoles, les jeunes sont également les bienvenus. Il est toutefois important que toutes les personnes mineures soient accompagnées d'un adulte. De plus, les engagements dans le domaine de la restauration ne sont pas possibles pour les moins de 18 ans.
- Comme nous avons beaucoup de clients francophones et germanophones, il est important que l'une des deux langues soit parlée couramment. Dans l'idéal, bien sûr, les deux langues.
- Les participant.e.s doivent avoir une assurance accident.
- Être motivé.e et prêt.e à vivre cette aventure avec nous !

Puis-je m'inscrire avec une autre personne ?

- Si tu souhaites faire des missions avec quelqu'un d'autre - merci de vous inscrire tous les deux pour la même mission - ou, si ce n'est pas possible, de mentionner ton/ta partenaire préféré(e) dans le champ « Remarques » lors de l'inscription.

Disponibilité

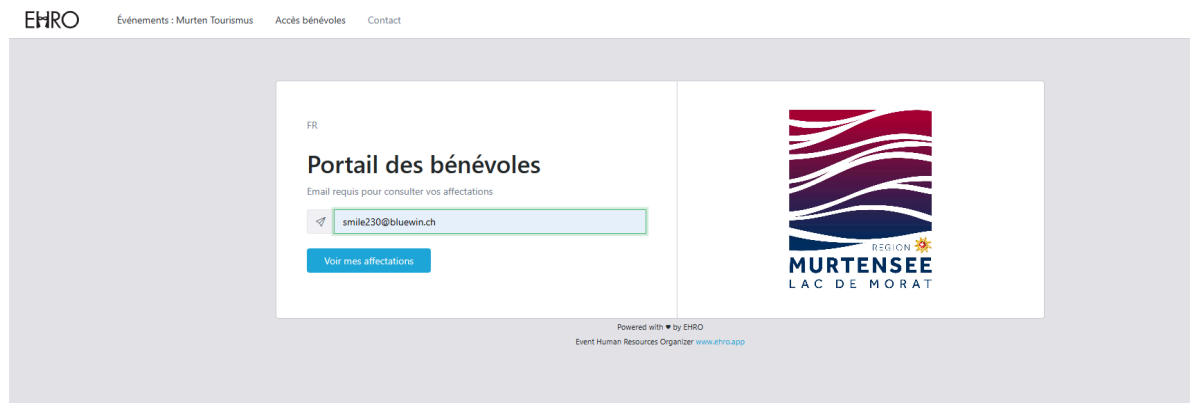
Quels sont les horaires de travail ?

- Les horaires varient d'un domaine à l'autre. Ces horaires sont indiqués sur le planning.
- Les postes sont répartis en différentes tranches horaires. Ces tranches peuvent durer de 2h30 à 4h30.
- Les premières tranches horaires commencent à 15.30 (au plus tôt), les deuxièmes vers 19h00 et se terminent autour de 22h30 au plus tard.

Où trouver le planning des bénévoles ?

- Clique sur ce [lien](#)

EHRO Événements : Murten Tourismus Accès bénévoles Contact



FR

Portail des bénévoles

Email requis pour consulter vos affectations

Voir mes affectations

Powered with ♥ by EHRO
Event Human Resources Organizer www.ehro.app

- Saisis ton adresse e-mail. (par ex. smile230@bluewin.ch)
- Appuie sur le bouton "voir mes affectations".
- Tu reçois ensuite un courriel de EHRO pour te connecter à ton compte. Clique ensuite sur "Me connecter".

Bonjour Jürg,

Vous (ou une autre personne) avez demandé à accéder à votre planning EHRO.
Pour le visualiser, cliquez sur le lien ci-dessous. Ce lien est valide pendant 2 heures.

[Me connecter](#)

Si vous n'avez pas demandé à accéder à votre planning, ignorez simplement cet e-mail.

Meilleures salutations,
L'équipe EHRO

- Tu recevras ensuite un deuxième e-mail de EHRO avec tes engagements (attention au dossier spam)
- En cliquant sur le bouton en haut à droite (**flèche rouge**), tu peux imprimer tes interventions ou en cliquant sur le bouton au milieu à droite (**flèche rouge**) les intégrer dans ton calendrier.

EHRO Événements : Murten Tourismus Accès bénévoles Contact

AM Bienvenue Alain
Vous êtes connecté avec l'email smile230@bluewin.ch

Imprimer mon planning

Vos statistiques

1 TRANCHE	02:30 HEURES	00:00 EN GROUPE	1 ÉVÉNEMENT
--------------	-----------------	--------------------	----------------

[Vos affectations](#) [Communications](#)

Vos prochaines affectations Calendrier complet

Date	Heures	Description	Classification	Actions
15.01.2025	17:00 - 19:30	2025 Murten Licht-Festival - Morat Festival des Lumières / Abendkasse - Vente des billets (caisse & merchandising / Chalet)	Secteur - Eingang/Entrée Berntor	<input type="checkbox"/> Ajouter

Faut-il travailler tous les jours du Festival ?

- Non. Le Festival dure 12 jours et chacun.e est libre de s'inscrire le nombre de fois qu'il/elle le souhaite.
- Pour des questions d'organisation et de formation de nos bénévoles, nous souhaitons un engagement minimum de 6h de "travail" répartis sur 12 jours. Il est possible de les faire en 1, 2, ou 3 soirs selon les domaines.

Les bénévoles ont-ils le temps de visiter le Festival ?

- Oui, bien entendu ! Grâce au pass qui est offert à chaque bénévole, il est possible de visiter le festival en dehors des périodes d'engagement.

Avantages

Que reçoivent les bénévoles ?

- La possibilité de vivre le Festival de l'intérieur avec une team dynamique et motivée.
- Un badge de "bénévole" pour les jours d'engagement.
- Un Pass pour visiter le Festival les jours où ils ne travaillent pas (non-transmissible).
- 1 repas simple dans un lieu chauffé, les jours d'engagement.
- Des cadeaux qui peuvent varier d'une année à l'autre.
- En guise de remerciement, une fête des bénévoles est organisée chaque année.

Y a-t-il des indemnités pour des trajets ou des hébergements proposés sur place ?

- Non, malheureusement pas. Etant donné que le festival dure jusqu'à 22h00, il est généralement possible pour les bénévoles de rentrer chez eux à temps.
- Différentes tranches horaires permettent aux bénévoles de venir du travail ou rentrer à la maison à temps.

Divers

Qu'entend-on par montages et démontages ?

- Il s'agit principalement de soutien pour la construction de certaines infrastructures, la mise en place, la technique et la décoration.
- Les montages durent du jeudi au mardi précédant le Festival.
- Les démontages se font du lundi au mercredi après le Festival.

Y a-t-il une séance d'information avant le début du Festival ?

- Oui, un briefing des bénévoles est organisé env. une semaine avant le Festival. Les détails sont publiés sur la page des bénévoles: <https://fr.murtenlichtfestival.ch/helfer>

D'autres questions?

- Contact: Jürg Grunder / Tel. 026 670 51 12 / Courriel: benevoles@regionmurtensee.ch