

FAQ - Helfer*innen

Einschreibung

Wie schreibe ich mich ein?

- Das Einschreibeformular befindet sich auf der Internetseite unter der Rubrik Helfer: <https://www.murtenlichtfestival.ch/helfer>
- **Ab wann ist die Einschreibung möglich?** ab Mitte Oktober.
Die letztjährigen Helfer*innen werden, sobald das Formular online ist, per E-Mail informiert.

In welchen Bereichen kann ich als Helfer/-in tätig sein?

Durch das Ausfüllen des Formulars können die gewünschten Arbeitsbereiche ausgewählt werden. Im Normalfall kann die Einteilung gemäss diesem Wunsch getätigt werden. Falls dies nicht möglich sein sollte wird Kontakt aufgenommen um eine passende Alternative zu besprechen.

Was sind die Bedingungen um am Licht-Festival dabei zu sein?

- Wir freuen uns über alle Helfer*innen die uns tatkräftig unterstützen, auch Jugendliche sind herzlich willkommen. Wichtig ist jedoch, dass alle minderjährigen Personen von einem Erwachsenen begleitet werden. Zudem sind Einsätze im Gastronomiebereich unter 18 Jahre nicht möglich.
- Da wir sehr viele französisch- und deutschsprachige Gäste haben, ist es wichtig, dass eine der beiden Sprachen fließend gesprochen wird. Im Idealfall natürlich beide Sprachen.
- Wichtig! Die Unfallversicherung ist Sache der Teilnehmenden
- Motivation um Teil der Licht-Festivalfamilie zu werden

Ab wann bin ich als Helfer/-in registriert?

- Nach dem Ausfüllen des Formulars ist man als Helfer/-in registriert und wird über die nächsten Schritte informiert.

Verfügbarkeit

Wie lange dauert ein Einsatz?

- Die Einsatzdauer variiert je nach Bereich und ist auf dem Einsatzplan ersichtlich.
- Jeder Bereich hat einen individuellen Arbeitsplan. Die Schichten dauern zwischen 2.5 Std. (Aussenbereich) und 4.5 Std.
- Die ersten Schichten beginnen frühestens um 16:00 Uhr, die zweiten gegen 19:00 Uhr und enden spätestens um 22:30 Uhr. Dies ermöglicht es allen Helfer*innen zu einer angemessenen Zeit nach Hause zu kommen und einem "normalen" Arbeitsleben nachgehen zu können.

Wo befindet sich der Einsatzplan der Helfer*innen?

- Der Einsatzplan, welcher in Teilbereiche aufgeteilt ist, befindet sich ab Dezember auf der Internetseite unter der Rubrik Helfer: <https://www.murtenlichtfestival.ch/helfer>
Die Helfer*innen erhalten ein Infomail sobald der Einsatzplan aufgeschaltet ist.

Sind Mindesteinsätze gefordert?

- Aus organisatorischen Gründen und damit sich gewisse Automatismen erzeugen lassen, sind wir froh, wenn mindestens 6 Stunden Freiwilligenarbeit geleistet werden. Diese 6 Stunden können, je nach Bereich, auf einen, zwei oder drei Tageseinsätze verteilt werden.
- Wir möchten auf motivierte Helfer*innen zählen können und sind uns bewusst, dass über 12 Tage Festivaldauer jeder genügend Erholung braucht.

Habe ich nebst meinen Helfereinsätzen auch Zeit das Festival als Gast zu besuchen?

- Auf jeden Fall! Neben den Einsätzen als Helfer/-in kann das Festival jederzeit mit dem Pass, welcher jeder Helfer/-in erhält, besucht werden.

Vorteile

Was erhalten die Helfer*innen ?

- Die Möglichkeit hinter die Kulissen des Festivals zu blicken und Teil der Festival-Familie zu werden
- Ein personalisierter Helferbadge für die "Arbeitstage"
- Ein Festival-Pass um das Festival auch neben den Einsätzen besuchen zu können (der Pass ist persönlich und nicht übertragbar)
- Eine einfache Verpflegung in einem geheizten Ort an den Arbeitstagen
- Kleine Geschenke (varrieren jedes Jahr)
- Eine Einladung für das traditionelle Helferessen um in Nostalgie zu schwelgen.

Gibt es eine Entschädigung für die An- und Rückfahrt, sowie organisierte Übernachtungsmöglichkeiten in Murten?

- Nein. Da das Festival jeweils um 22:00 Uhr endet, sollte es allen möglich sein zu einer angemessenen Zeit nach Hause zu kommen.
- Die unterschiedlichen Schichten ermöglichen es, dass sich jeder Helfer/-in seine Einsätze auswählen und diese seinem Alltag anpassen kann.

Diverses

Was erwartet mich beim Auf- & Abbau?

- Es handelt sich hierbei um eine Unterstützung beim Aufstellen der Beleuchtungstechnik, Aufbau der Infrastruktur und der Dekorationselemente.
- Der Aufbau dauert vom Freitag bis Dienstag vor dem Festival
- Der Abbau dauert von Montag bis Dienstag nach dem Festival

Wird ein Informationsanlass für die Helfer*innen durchgeführt?

- Ja, das Helferbriefing findet ca. eine Woche vor dem Festival statt. Weitere Details werden auf der Internetseite unter der Rubrik Helfer publiziert:
<https://www.murtenlichtfestival.ch/helfer>

Weitere Fragen?

- Kontakt: Janine Hasler / Tel. 026 670 51 12 / Email: licht2@murtentourismus.ch